

## FLUGVERSPÄTUNG ENTSCHÄDIGUNG MUSTERBRIEF

Wenn Sie Ihre EU Fluggastrechteforderung selber durchsetzen wollen können wir Ihnen mit einem kostenlosen Musterbrief für Entschädigungen bei Flugverspätungen helfen.

Sie können das Formular unten einfach durch kopieren und einfügen in einem Word Musteranschreiben nutzen und das Fluggastrechte Forderungschreiben dann selbst an die Fluggesellschaft senden. Der Prozess, wie man Fluggastrechte mit einem Musterschreiben selber einfordert, ist auf dieser Seite detailliert beschrieben.

Wir empfehlen, dass Sie zusätzlich zum Thema Entschädigung bei Flugverspätung oder Annullierung [den Artikel](#) unter Flugverspätung Entschädigung lesen.

### DER PROZESS MUSTERBRIEF FLUGVERSPÄTUNG NACH EU RECHT

#### SCHRITT 1 : DEN GENAUEN FORDERUNGSBETRAG FÜR DEN BESCHWERDEBRIEF FLUGVERSPÄTUNG BERECHNEN

Es ist wichtig, dass Sie die korrekte Forderungssumme nach [EU Richtlinien](#) berechnen. Wenn Sie in Ihrem Musterbrief eine falsche Summe als Fluggastrechteentschädigung fordern kann es sein, dass die Fluggesellschaft zu Recht (diese Summe) ablehnt.

Auch falls Sie später vor Gericht gehen kann ein falscher Streitwert zum Unterliegen im Verfahren führen. Folgen Sie unseren Schritten um Ihre [Rechte bei Flugausfall](#) über den Musterbrief kostenlos geltend zu machen.

Dieser Entschädigungsbetrag für die Rückerstattung setzt sich aus der Verspätung und der sogenannten Großkreisentfernung zusammen (siehe [Großkreisentfernungsrechner](#)). Danach schauen Sie die Forderungshöhe in der Tabelle hier nach ([Forderung](#)).

Alternativ können Sie Ihren Fall in unseren [Entschädigungsrechner](#) eingeben, in dem der genaue Betrag berechnet wird. Eine E-Mail oder persönliche

Informationen müssen Sie nicht eingeben um den korrekten Entschädigungsbetrag zu erhalten.

Die Forderungshöhe (oder Kompensation) bei Verspätungen über 3 Stunden bei einer Flugstrecke nach Großkreisentfernung von unter 1500 km beträgt 250€; 400€ bei Entfernungen von 1500km bis 3500km; 600€ bei Entfernungen über 3500km (600€ gibt es aber nur wenn die Grenzen der EU überquert werden).

Bei Flugverspätungen ist es relativ einfach die korrekte [Passagierrechte Entschädigung](#) für den Schadensersatz zu ermitteln. Schwieriger ist es bei Absage oder Streichung des Fluges, Annullierung, Flugzeitenänderung, Flugverzögerung, Vorverlegung des Fluges und weiteren Sonderfällen.

Sie können Ihren Schadensersatz auch unverbindlich und kostenlos in unserem [Rechner](#) eingeben und wir zeigen Ihnen den korrekten Forderungsbetrag.

## **PRÜFEN SIE DIE HÖHE IHRER FORDERUNG IM CLAIM FLIGHTS RECHNER**

Dieses Video zeigt wie Sie die genaue Forderungshöhe über den ClaimFlights Rechner ermitteln können:

<https://www.youtube.com/watch?v=IFoFTOr64u0>

## **SCHRITT 2: SCHADENSERSATZFORDERUNG AN DIE FLUGGESELLSCHAFT STELLEN**

Recherchieren Sie die ladungsfähige Adresse der Fluggesellschaft für Ihren Musterbrief zur [Entschädigung bei Flugverspätungen](#).

Sie sollten sicher sein, dass die Adresse der Fluggesellschaft richtig ist und notfalls anrufen und nachfragen. Adressat der Kompensationsforderung ist stets die durchführende Fluggesellschaft und nicht die Fluggesellschaft, die Ihnen das Ticket verkauft hat. Diese Angaben sollten sich auf Ihrem Flugticket wiederfinden.

Danach benutzen Sie das unten angegebene Musterschreiben und senden es an die Fluggesellschaft. Obwohl es nicht vorgeschrieben ist per Einschreiben zu senden kann es Sinn machen das Musterbriefschreiben per Einschreiben zu versenden.



**CLAIM FLIGHTS**

Wir streiten für Sie

**MUSTERANSCHREIBEN FÜR ENTSCHÄDIGUNG BEI FLUGVERSÄTUNG ODER ANNULLIERUNG**

Ihr Name und Adresse: \_\_\_\_\_  
Name der Fluggesellschaft: \_\_\_\_\_  
Strasse und Hausnummer: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl und Stadt: \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_

**Ausgleichsforderung nach Art. 7 Regulation (EG) No. 261/2004**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit mache ich eine Ausgleichszahlung nach Art. 7 der Verordnung (EG) No. 261/2004 für die folgenden Passagiere geltend:

1. Ihr Name / Strasse / Postleitzahl / Stadt: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Ihr Name / Strasse / Postleitzahl / Stadt (weitere Passagiere, z.B. Ihre Frau oder Kinder): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ich beanspruche eine Ausgleichszahlung für den Flug (Flugnummer: \_\_\_\_\_) von (Abflughafen \_\_\_\_\_) zu (Zielflughafen \_\_\_\_\_) am (Abflugdatum \_\_\_\_\_).

Der Flug war mehr als \_\_\_\_\_ Stunden verspätet (oder storniert oder überbucht).

Grund der Verspätung war meiner Recherche nach keine höhere Gewalt oder außergewöhnliche Umstände.

Durch die Verspätung von \_\_\_\_\_ Stunden und der Großkreisentfernung zwischen den Flughäfen steht mir ein Ausgleich von \_\_\_\_\_ Euro pro Person zu.

Ich fordere Sie auf, den Betrag von \_\_\_\_\_ sofort, aber spätestens innerhalb der nächsten 2 Wochen zu bezahlen.

My bank account is

Bank: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_  
Swift/BIC: \_\_\_\_\_

Falls Sie die Frist fruchtlos verstreichen lassen werde ich sofort und ohne weitere Kontakt- oder Mahnversuche rechtliche Schritte gegen Sie einleiten.

Mit freundlichem Gruß

Name: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_  
Unterschrift: \_\_\_\_\_

### **SCHRITT 3: WEITERE SCHRITTE EINLEITEN**

Warten Sie 3 Wochen (auch wenn Sie der Fluggesellschaft nur ein Zahlungsziel von 2 Wochen eingeräumt haben) um sicherzustellen, dass die Zahlung nicht im Postweg ist.

Wenn Ihnen Coupons oder ähnliches angeboten wird schlagen Sie das Angebot ab bzw. antworten nicht darauf. Halten Sie Rücksprache mit Ihrer Rechtsschutzversicherung zur Übernahme des Falles. Recherchieren Sie einen Anwalt, der sich mit Flugrecht auskennt und beauftragen Sie diesen Anwalt mit der Übernahme des Falles.

Falls Sie einen Anwalt beauftragen sollten Sie sich sicher sein einen Anspruch gegen die Fluggesellschaft zu haben. Sollte der beauftragte Anwalt feststellen, dass kein Anspruch besteht (zum Beispiel wegen höherer Gewalt oder anderen Gründen) so werden Sie allein wegen der Beauftragung des Anwaltes ein Anwaltshonorar zahlen müssen. Die Gegenpartei wird den von Ihnen beauftragten Anwalt nur zahlen, falls Sie ein Gerichtsverfahren gewinnen, was einen validen Anspruch voraussetzt.

Sie sollten beachten, dass nach Reiserecht eventuelle spezielle Gerichtsstände in Frage kommen, die nicht denen des Verbraucher oder BGB Rechtes entsprechen und eventuell nicht Ihr Heimatort sind. Sollten Sie und Ihr Anwalt zu einem Gerichtstermin erscheinen müssen können durch die Reise zusätzliche Kosten entstehen (meist ist aber ein persönliches Erscheinen nicht notwendig).

Auch wenn Sie alles selber machen tragen Sie das Risiko vor Gericht zu verlieren und damit die Kosten Ihres Rechtsanwaltes, des Gerichtes und die Kosten der Gegenpartei tragen zu müssen.

### **TYPISCHE FLUGGASTRECHTE FRAGEN**

#### **WAS SOLL ICH MACHEN, WENN DIE FLUGGESELLSCHAFT EINFACH NICHT ANTWORTET?**

Leider scheinen manche Fluggesellschaften grundsätzlich Kunden nicht zu antworten. Unserer Erfahrung nach bringt ein weiteres Anschreiben durch den Kunden normalerweise keinen zusätzlichen Erfolg. Warten Sie noch eine

zusätzliche Woche um sicher zu sein, dass es nicht nur eine Postverzögerung gab und schreiten dann zur Tat. Beauftragen Sie einen Anwalt oder einen Fluggastservice wie [Claim Flights](#).

## **KANN ICH VERMEIDEN AM ENDE ZAHLEN ZU MÜSSEN, OHNE EINE ENTSCHÄDIGUNG BEKOMMEN ZU HABEN?**

Auch wenn Sie über 3 Stunden gewartet haben und es so scheint, als würde ein Anspruch auf eine Kompensation gemäß der [Fluggastrechteverordnung](#) bestehen, ist es trotzdem möglich, dass kein Anspruch besteht. Die Gründe dafür sind teilweise nicht sofort zu erkennen und ergeben sich erst aus den näheren Informationen im Dialog mit der Fluggesellschaft. Gründe dafür keine Kompensation zu bekommen kann z.B. ein medizinischer Notfall sein, eine flugsicherheitsbedingte Umleitung oder andere Gründe, von denen Sie als Fluggastpassagier eventuell nichts mitbekommen. Falls Sie den Fall selbst oder über einen Anwalt bearbeiten werden Sie in diesen Fällen vergebens gearbeitet haben, da es nicht möglich sein wird eine Kompensation zu bekommen. Das Geld für das Anwaltshonorar oder die Arbeitszeit werden Sie trotzdem für den Fall aufgebracht haben, für den Fall, dass Sie einen Anwalt beauftragt haben müssen Sie diesen eventuell trotz nicht-durchsetzbarkeit bezahlen. Wenn Sie den Claim Flights Fluggastrechtesservice nutzen können Sie sicherstellen, dass Sie am Ende ohne Erfolg nichts zahlen müssen. Falls sich herausstellt, dass Ihr Fall keine Kompensation bekommen kann wird Claim Flights nichts berechnen.

## **WIE KANN ICH MIR SICHER SEIN, DASS ICH DEN FLUGGASTRECHTE KOMPENSATIONSBETRAG RICHTIG BERECHNET HABE?**

Im Fall einer Verspätung ist die Berechnung relativ einfach, ab 3 Stunden Verspätung stehen dem Fluggast je nach Entfernung zwischen 250€ bis 600€ zu (wobei es 600€ nur bei dem Überschreiten der EU Grenzen gibt). Deutlich komplizierter sind Fälle bei Umbuchung und Umlegungen, da dort zahlreiche Regeln ineinander übergreifen und für den Laien eine Ermittlung der Kompensationszahlung kaum noch möglich ist. Die sog. [Fluggastrechteverordnung](#) findet sich in dem folgenden Link. Wenn Sie die Verordnung lesen sollten Sie

beachten, dass es notwendig sein kann die gesamte Verordnung zu lesen, da manche Paragraphen überschneidende Aussagen beinhalten. ([Original Gesetzestext der EC VO 261/2004](#)). Eine der sichersten Methoden ist es den [Entschädigungsrechner](#) zu nutzen und den Betrag von dort zu übernehmen.

## **BEI HÖHERER GEWALT BRAUCHT DIE FLUGGESELLSCHAFT NICHT ZU ZAHLEN. WAS SIND FÄLLE HÖHERER GEWALT, WO FINDE ICH KONKRETE URTEILE DAZU?**

Claim Flights hat eine Falldatenbanken zu höherer Gewalt aufgebaut. Diese Datenbank können Sie kostenlos unter [Rechtsdatenbank mit Fluggastrecht-Urteilen zu höherer Gewalt](#) benutzen. Außerdem finden Sie Informationen auf unseren Internetseiten und unserem Blog [EuGH Urteil zu technischen Defekten \(AKTENZEICHEN C257/14\)](#) und Beispielen zu Fluggastrechtfällen [Beispiele Flugrecht](#).

## **WAS VERLANGEN ANDERE UNTERNEHMEN AN PROVISION?**

Wir bieten faire Preise und haben eine Übersicht über Preise gemacht. Vergleichen Sie selbst ([Preisübersicht Mitbewerber](#)).

## **ICH HATTE EINE FLUGVERSPÄTUNG BEI EINER PAUSCHALREISE. KANN ICH EINE ENTSCHÄDIGUNG GELTEND MACHEN UND GELTEN MEINE FLUGGASTRECHT AUCH FÜR PAUSCHALREISEN?**

Ja, die Fluggastrechteverordnung gilt auch für Pauschalreisen, lesen Sie mehr unter ([Fluggastrechte auf Pauschalreisen](#)). Die Ansprüche müssen vermutlich gegenüber dem durchführenden Luftfahrtunternehmen und nicht gegenüber dem Reiseveranstalter geltend gemacht werden. Das durchführende Luftfahrtunternehmen ist auch der Empfänger des Musterbriefes der Fluggastrechteforderung.

## **MEIN FLUG WAR GESCHÄFTLICH FÜR MEINEN ARBEITGEBER, KANN ICH FLUGGASTRECHTE AUCH FÜR DIENSTREISEN ODER GESCHÄFTSREISEN GELTEND MACHEN?**

Ja, die Kompensation steht demjenigen zu, der den Flug wahrgenommen hat und die Unannehmlichkeiten erlitten hat, lesen Sie mehr unter ([Fluggastrechte auf Dienstreisen](#)).

### **WIE LANGE KANN ICH MEINE FLUGGASTRECHTEFORDERUNG GELTEND MACHEN? WIE IST DIE VERJÄHRUNG? WELCHE FRIST HABE ICH FÜR DIE ENTSCHÄDIGUNG FLUGVERSÄTUNG EINZUHALTEN?**

Für Deutschland gilt die regelmäßige Verjährungsfrist gemäß dem Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) von drei Jahren zum Jahresende. Bei der regelmäßigen Verjährung ist immer der 31. Dezember der Stichtag – unabhängig davon, an welchen Tag genau der Anspruch entstanden ist. Beispiel: Ist die Forderung am 25.02.2014 entstanden, begann die Verjährung am 31.12.2014. Bis zum 31.12.2017 ist sie nicht verjährt. Ab dem 01.01.2018 tritt Verjährung ein. Sie können bis zu 30 Monate alte Fälle im normalen Prozess an Claim Flights übergeben, wir haben allerdings auch schon zur Jahreswende Fälle erfolgreich abgewickelt, die nur wenige Tage vor der Verjährung standen. Sollte Ihr Fall kurzfristig innerhalb von wenigen Tagen verjähren sollten Sie eine Übernahme per Telefon sicherstellen.

### **ICH HABE EINEN FLUG GEBUCHT, DEN ICH NICHT MEHR WAHRNEHMEN KANN, KANN MIR CLAIM FLIGHTS DABEI HELFEN?**

Ja, Sie können den Flug stornieren und bis zu 100% des Kaufpreises durch die Fluggesellschaft zurückerstattet bekommen. Schauen Sie auf unserer Seite ([Flug stornieren und Geld zurück](#)). Wenn Sie eine Reise stornieren möchten sollten Sie zu den Möglichkeiten unter [Reise stornieren](#) lesen.

### **HABE ICH EIN RECHT AUF ENTSCHÄDIGUNG?**

Ja, Sie haben ein Recht auf [Entschädigung bei Verspätung](#) des Flugzeuges von über 3 Stunden. Die Fluggesellschaft muss gemäß der [EU Verordnung 261/2004](#) bei einer Verspätung bis zu 600 Euro Entschädigung zahlen. Diese Erstattung für Flugverspätungen bemisst sich nach der Entfernung gemessen in km. Bei unter

1500 km steht Ihnen 250 Euro zu, bei 1500 km bis 3500 km 400 Euro und bei Flügen über 3500 km sogar 600 Euro, wenn die EU Grenzen verlassen werden. Dies gilt auch bei Pauschalreisen, denn bei einer Flugverspätung auf einer Pauschalreise haben Sie die gleichen Rechte.

### **KÖNNEN SIE EINEN RECHTSANWALT FÜR FLUGVERSPÄTUNG EMPFEHLEN?**

Wenn Sie zur Durchsetzung Ihrer Flugverspätung einen Anwalt suchen sollten Sie darauf achten, dass das Erstgespräch nicht zu teuer ist und die Kosten für eine Überprüfung Ihres Falles nicht zu hoch sind. Wenn Sie einen Anwalt für Flugverspätung aufsuchen kann es sein, dass Sie obwohl Sie keinen Anspruch gegen die Fluggesellschaft haben schon für eine Überprüfung durch einen Rechtsanwalt für Reiserecht bezahlen müssen. Bevor Sie vor Gericht gehen sollte Ihr Fall von einem Anwalt genau geprüft werden. Die Anwälte, die am meisten werben müssen nicht zwangsläufig die besten Anwälte sein. Ein Anwalt in Ihrer Nähe mit Kenntnissen in Reiserecht kann eine gute Lösung darstellen. Wir können keinen konkreten Anwalt empfehlen.

### **SOLL ICH MICH MIT MEINER REKLAMATION AN EINE VERBRAUCHERZENTRALE ODER SCHLICHTUNGSSTELLE FÜR FLUGVERSPÄTUNG WENDEN?**

Natürlich können Sie sich an eine Schiedsstelle wenden um Ihre Rechte als Fluggast durchzusetzen, wenn Sie mit dem kostenlosen Vordruck Muster keinen Erfolg haben sollten. Viele Schiedsstellen arbeiten kostenlos. Uns sind allerdings Fälle bekannt, bei denen die Schiedsstelle trotz (aus unserer Sicht) eindeutiger Entschädigungs Sachlage nur 50% der Forderung empfohlen hat. Als kommerzieller Fluggastrechtshelfer können wir Ihnen natürlich unseren Fluggastrechte Service empfehlen. ClaimFlights setzt in Regress bei Flugverspätung in nahezu allen Fällen die volle Entschädigungssumme auf einer no win no fee Basis durch. Allerdings verlangen wir auch eine Gebühr von 22,25% + MwSt. für die Durchsetzung Ihrer Rechte mit Gerichtsstand in Deutschland oder Österreich.



## **KANN ICH BAHN VERSPÄTUNGEN ODER BAHN FAHRGASTRECHTE GELTEND MACHEN?**

Nein, leider können wir keine DB Fahrgastrechte durchsetzen. Sie finden ein Fahrgastrechte Formular auf den DB Seiten unter [Service center Fahrgastrechte - DB Verspätung geltend machen](#).

## **SIE HABEN NOCH OFFENE FRAGEN ZU IHRER FORDERUNG?**

Wir sind spezialisiert auf Fluggastforderungen. Wir haben spezielle Informationen wie Datenbanken zu ADS-B Flugdaten, Wetterdaten, Zeitschriften- und Newsdatenbanken, die wir einsetzen um Ihre Forderungen durchsetzen können. Mit einem spezialisierten Team stehen wir in Kontakt mit den Fluggesellschaften und können oft Einsicht der Fluggesellschaften und damit eine schnelle Zahlung erreichen.

Aber auch wenn Sie Ihre Forderungen selber durchsetzen wollen möchten wir Ihnen mit einem Musterbrief für Entschädigungen bei Flugverspätungen helfen. Sie können die Schritte, die wir für Sie übernehmen können und die Sie selber durchführen müssten unter Service ([Service](#)) einsehen.

Anbei haben wir ein paar wichtige Links für Sie zusammengestellt, zum Beispiel [Anspruch bei Flugverspätung](#), hier können Sie Entschädigungen und sonstige Leistungen für die Fälle von überbuchten, annullierten und verspäteten Flügen lesen. Unter [Flugausfall Entschädigung](#) können Sie über Flugannulierung, Flugausfall und gestrichenen Flügen lesen. Unter [EU Fluggastrechteverordnung](#) können Sie über unser Vorgehen lesen und unter [Anschlussflug verpasst](#) über Entschädigung nach Fluggastrechteverordnung bei verpasstem Anschlussflug.

Wir empfehlen, dass Sie zusätzlich zum Thema [Entschädigung bei Flugverspätung oder Annullierung](#) unter Flugverspätung Entschädigung lesen.